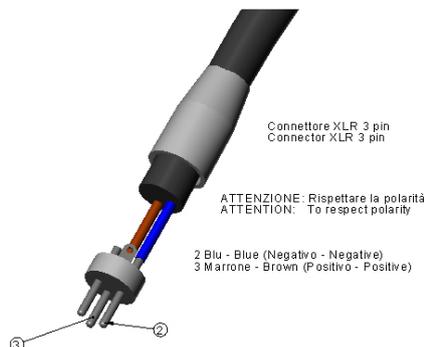


DDL



ATTENZIONE: Il sistema DDL viene fornito in abbinamento ai suoi specifici fari RGB ed il perfetto funzionamento è stato verificato prima della spedizione. Leggere ATTENTAMENTE le seguenti istruzioni prima di effettuare qualsiasi collegamento elettrico. Non verranno accettati reclami di mal funzionamento dovuti ad errori di connessione o di programmazione da parte dell'utente. Queste istruzioni sono destinate ad installatori di apparecchiature elettriche o personale tecnico competente.

Il driver DDL è l'unità di comando principale, dal semplice utilizzo, per tutti i corpi illuminanti cambia-colore (RGB). Esso è l'interfaccia del sistema e permette di far funzionare in modo sincronizzato i corpi illuminanti ad esso collegati, con la possibilità di essere gestito da un'unità periferica di controllo (come la CX-1203, la TXDMX, l'USB CONTROLLED DMX INTERFACE, l'USBDMX/SA o il GDMX-GDMXT).

Il sistema standard accetta i segnali digitali con protocollo di comunicazione DMX 512, a mezzo di prese XLR standardizzate per l'input e l'output dei segnali, con cavi di lunghezza massima di 150 metri.

Il sistema DDL è composto da un contenitore al cui interno sono alloggiati da 1 a n driver della serie LX (03-09-12-21). Se il Vostro articolo è codificato come DDL1/3 la scatola conterrà un solo driver LX03, se l'articolo è il DDL2/3 la scatola conterrà 2 driver e così via. Nel caso in cui i driver siano due o più, il sistema sarà già correttamente interconnesso in modo che tutti i driver funzionino in modo sincronizzato. Il modello di driver LX... sarà ovviamente quello compatibile con il tipo di fari RGB da controllare. Generalmente i modelli standard sono composti da driver tutti uguali, ma all'interno di un sistema DDL, ad esempio DDL3 possono anche coesistere due driver LX09 (per fari a 9 LED RGB) ed un driver LX21 (per fari a 21 LED RGB), in funzione dello specifico impianto da realizzare.

L'impianto lavora direttamente da 180 a 240 Vac, tramite uno o più alimentatori già cablati nel contenitore, e per il funzionamento dell'insieme occorrerà semplicemente collegare il cavo di alimentazione al morsetto indicato. Su ogni driver LX... è presente una o più morsettiere alle quali collegare i cavi dei fari RGB secondo lo schema sotto indicato in tabella o comunque secondo le etichette di istruzioni applicate sul DDL.

Legenda Colorazione CAVI (Per apparecchi a LED RGB di produzione TECTOR)

ATTENZIONE: I colori del cavo 4 poli di ogni singolo faro possono cambiare in base alla sezione del cavo, così come riportato nella seguente tabella:

Cavo 4x0,75 mm ² RN-F	Cavo grigio	Collegare al morsetto common +
	Cavo verde	Collegare al morsetto G
	Cavo blu	Collegare al morsetto B
	Cavo rosso	Collegare al morsetto R

La morsettiere si presenta con un triplo morsetto per il polo positivo, a causa della corrente più elevata su tale uscita. Il cavo del comune può essere collegato indifferentemente ad uno dei 3 morsetti common +.

Qualora i fari da collegare fossero più di uno, il contenitore viene fornito con apposite morsettiere aggiuntive per facilitare le operazioni di cablaggio. In questo caso attenersi alle etichette posizionate all'interno del quadro elettrico. Ogni quadro DDL viene fornito con le indicazioni relative al tipo e al numero massimo di fari collegabili ad ogni singolo driver. **È importante non collegare un modello diverso di faro o non eccedere nel collegare un numero maggiore di fari rispetto a quanto indicato, per evitare il surriscaldamento od il malfunzionamento del circuito (vedere tabella seguente).**

Tabella generica per DDL standard

DDL1/3 1-10 fari da 3 Led	DDL2/3 11-20 fari da 3 Led	DDL3/3 21-30 fari da 3 Led	DDL4/3 31-40 fari da 3 Led
DDL1/9 1-10 fari da 9 Led	DDL2/9 11-20 fari da 9 Led	DDL3/9 21-30 fari da 9 Led	
DDL1/12 1-8 fari da 12 Led	DDL2/12 9-16 fari da 12 Led	DDL3/12 17-24 fari da 12 Led	
DDL1/21 1-6 fari da 21 Led	DDL2/21 7-12 fari da 21 Led	DDL3/21 13-18 fari da 21 Led	

I dati sopra riportati si riferiscono a condizioni standard di utilizzo. Interpellate il nostro ufficio tecnico per ulteriori informazioni o in caso di applicazioni particolari o di multidriver per grossi impianti.

Effettuati i collegamenti dei fari RGB e dell'alimentazione Vdc, inserendo tensione, si accende il led giallo (Led Power ON – foto 2) ed il driver è in grado di funzionare in modalità AUTOTEST, con la funzione di cambia colore ciclico automatico. (Per le varie funzioni, visionate la sezione UTILIZZO CON PULSANTE: SHOWS PREIMPOSTATI). La velocità del cambia colore ciclico può essere modificata in fabbrica, su richiesta.

ATTENZIONE: TUTTE LE MODIFICHE SUI DIP-SWITCH DEL DRIVER E TUTTI I COLLEGAMENTI DEL DRIVER E DEI FARI DEVONO ESSERE EFFETTUATI SOLO AD IMPIANTO SPENTO.

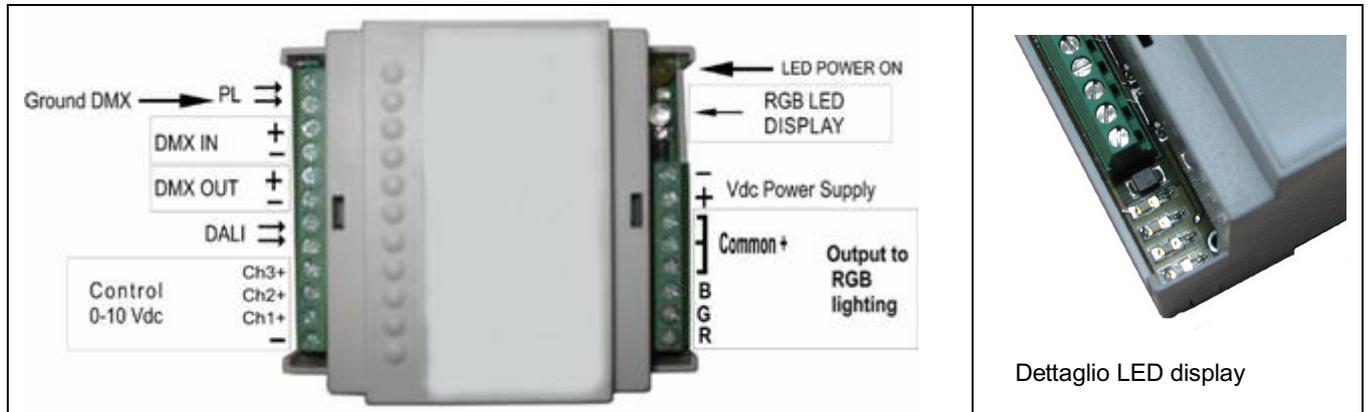
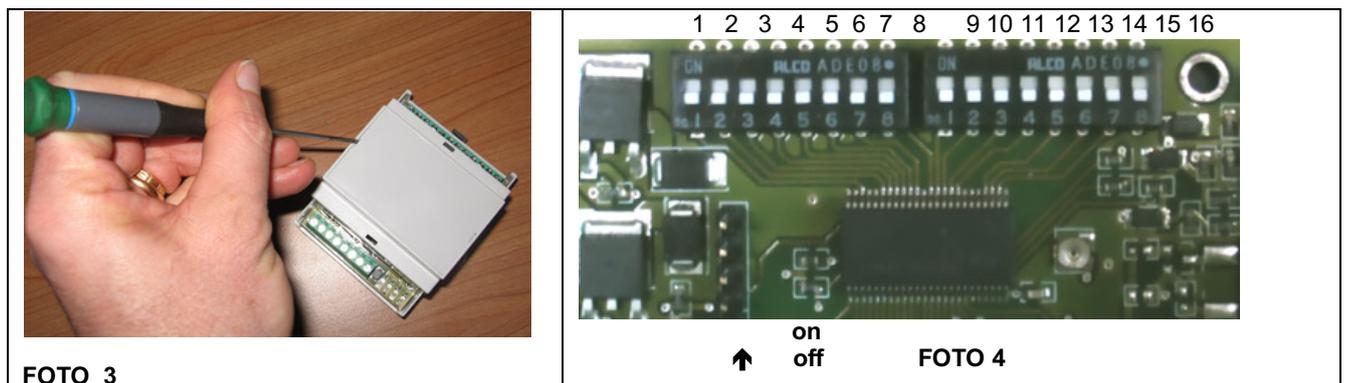


Foto 2

La configurazione della modalità di funzionamento avviene posizionando opportunamente i dip-switch (vedi foto 4) presenti sulla scheda di ogni singolo driver della serie LX... L'accesso ai dip-switch, avviene rimuovendo il coperchio del driver come raffigurato in foto 3 (su ogni coperchio è stata applicata un'etichetta per riconoscere i morsetti. È necessario quindi, rimontare il coperchio come lo si è trovato, onde evitare di invertire il collegamento). Ogni driver LX... dispone di una visualizzazione con 3 LED (rosso, verde e blu), per controllare in modalità remota il comportamento del faro o dei fari ad esso collegati.



SPENTO

Impostando tale modalità sui dip-switch si ottiene l'azzeramento dei tre canali RGB indipendentemente dai segnali di ingresso presenti sulla morsettiera. Il sistema è spento.

UTILIZZO CON PULSANTE: SHOWS PREIMPOSTATI

Impostando tale modalità sui dip-switch il dispositivo genera sui tre canali RGB una serie di shows preimpostati. Gli shows possono essere cambiati collegando un pulsante OFF-ON monostabile, ai morsetti PL del driver. All'avvio del sistema i fari collegati al driver inizieranno a cambiare colore con un ciclo RGB (velocità impostabile in fabbrica). Agendo ciclicamente sul pulsante si ottengono le seguenti semplici funzioni di base:

- ✓ Blocco momentaneo della scena
- ✓ Rosso
- ✓ Verde
- ✓ Blu
- ✓ Rosa/Violetto (Rosso 100%+Blu 100%)
- ✓ Colore Bianco simulato
- ✓ Spento

Un nuovo impulso farà ripartire il sistema dal ciclo RGB.

Il pulsante può essere sostituito da un impulso proveniente da un relè monostabile (ricevitore radiocomandato) azionabile tramite telecomando (opzionale).

Per la trasmissione del controllo a eventuali driver aggiuntivi, occorre effettuare i collegamenti DMXIN e DMXOUT fra ogni driver. Gli switch saranno impostati come segue:

- Se si dispone di un solo driver, basterà spostare il dip-switch 15 su ON;
- Se si dispone di due o più driver, basterà spostare il dip-switch 13 su ON sul primo driver (quello con il pulsante collegato) e il dip-switch 14 su ON su tutti i driver seguenti.

CONTROLLO CON SEGNALE DMX ESTERNO **(Funzionamento con centralina (da 3 a 512 canali))**

Per utilizzare questo controllo (sia in gestione singola che in gestione multipla) occorrerà spostare il dip-switch 14 su ON su tutti i driver dell'impianto. Il dispositivo è in grado di ricevere il segnale DMX512 sui morsetti "DMX-IN" (vedi foto 2). Per l'utilizzo del protocollo DMX512 è necessario impostare l'indirizzo del dispositivo. Tale indirizzo si imposta tramite i dip-switch dal numero 1 al 9 (512 indirizzi). Ognuno dei dispositivi occupa il canale impostato e i due successivi (R-G-B). Per effettuare i corretti settaggi tra canali e dip-switch impostati, si rimanda alla consultazione della tabella relativa. Qualora non allegata alle presenti istruzioni, può essere richiesta alla TECTOR srl, o scaricata dal sito www.tector.it nella sezione DOWNLOAD.

Se i fari vengono fatti funzionare in modo sincronizzato, la centralina può gestire un numero indefinito di driver, sempre che ogni driver sia collegato al driver successivo mediante gli ingressi DMX. Uno dei driver verrà collegato alla centralina tramite uno degli ingressi disponibili (DMX OUT sulla centralina - DMX IN sul driver). Tutti i driver andranno comunque collegati fra di loro secondo lo schema seguente. Il primo driver fra DMX OUT della centralina e DMX IN sul driver. Collegamento del driver successivo fra DMX OUT del primo driver e DMX IN del secondo driver e via di seguito rispettando la polarità.

I driver possono ovviamente essere installati in luoghi diversi e trattandosi di segnali digitali, il tipo di cavo e la lunghezza dei collegamenti non sono importanti; si consiglia però di non superare i 150 mt. Se necessario in caso di collegamenti molto lunghi, effettuare anche una connessione di massa utilizzando il morsetto Ground DMX. In caso di utilizzo di molti driver o di connessioni lunghe può essere necessario prevedere dei ripetitori di segnale DMX.

GESTIONE SINGOLA

Per attivare la modalità "GESTIONE SINGOLA", non occorre intervenire sugli switch interni (1-9) di ogni singolo driver. Con questa modalità sono attivi solo i cursori e i tasti 1-2-3 e il CHASE 1 della centralina (vedere le istruzioni di funzionamento della centralina CX-1203) e quindi intervenendo su questi comandi, tutti i fari collegati funzioneranno allo stesso modo.

ATTENZIONE: Le modifiche per sincronizzare e comandare i fari vanno effettuate ad impianto spento. Al riavvio dell'impianto i driver riconosceranno automaticamente le modifiche effettuate.

GESTIONE MULTIPLA

Con questa funzione, agendo sugli switch interni, è possibile ottenere tre controlli diversi, che possono essere tre fari diversi oppure tre blocchi di fari diversi composti da un numero indefinito di fari. Per la gestione multipla, tutti i driver andranno comunque collegati fra di loro tramite le connessioni DMX e uno di essi alla centralina. Collegamento del primo driver fra DMX OUT della centralina e DMX IN sul driver. Collegamento del driver successivo fra DMX OUT del primo driver e DMX IN del secondo driver e via di seguito.

Per il primo faro o il primo blocco di fari, non si deve intervenire sul driver singolo o sui driver relativi al primo blocco di fari che si intendono sincronizzare fra di loro (switch da 1 a 9 su OFF).

Per il secondo faro o il secondo blocco di fari, è sufficiente intervenire sul driver singolo o sui driver relativi al secondo blocco, spostando lo switch numero 3 in posizione ON.

Per il terzo faro o il terzo blocco di fari, è sufficiente intervenire sul driver singolo o sui driver relativi al terzo blocco, spostando lo switch numero 4 in posizione ON.

Naturalmente si possono collegare anche solo due gruppi di fari.

In questo modo sulla centralina sono attivi:

Cursore e tasti 1-2-3 per il primo faro o il primo blocco di fari

Cursore e tasti 5-6-7 per il secondo faro o il secondo blocco di fari

Cursore e tasti 9-10-11 per il terzo faro o il terzo blocco di fari

Tasti CHASE1 - CHASE2 - CHASE3

I cursori e i tasti 4-8-12 non sono attivi.

Per il corretto utilizzo della centralina fare riferimento alle relative istruzioni.

Utilizzando centraline DMX, diverse dalla CX-1203 con gestione di più canali, fare riferimento alle istruzioni della centralina stessa. I fari RGB possono anche essere sincronizzati mediante un'interfaccia USB da collegare al computer. Il sistema offre infinite possibilità di gestione e di controllo delle scene. Per maggiori informazioni consultate il prodotto USBDMX o USBDMX/SA nella sezione RGB del nostro sito o nelle eventuali istruzioni aggiuntive.

ATTENZIONE: Le modifiche per sincronizzare e comandare i fari vanno effettuate ad impianto spento. Al riavvio dell'impianto i driver riconosceranno automaticamente le modifiche effettuate.

CONTROLLO CON SISTEMA +/- 10Vdc

La versione standard del driver LX..., è predisposta per un controllo lineare (+ -10V) su ognuno dei 3 singoli canali R, G e B. Si tratta di una funzione Dimmer, per regolare la luce da 0 a 100%, ottenibile applicando un segnale 0...10 Vdc, ai morsetti - e ch1+ (Rosso), ch2+ (Verde), ch3+ (Blu) del driver. Tutti i morsetti del sistema di controllo 0-10 Vdc di ogni driver vanno collegati in parallelo fra di loro, rispettando la polarità. Per usufruire di questo tipo di controllo occorre posizionare i dip-switch 14 e 15 su ON.

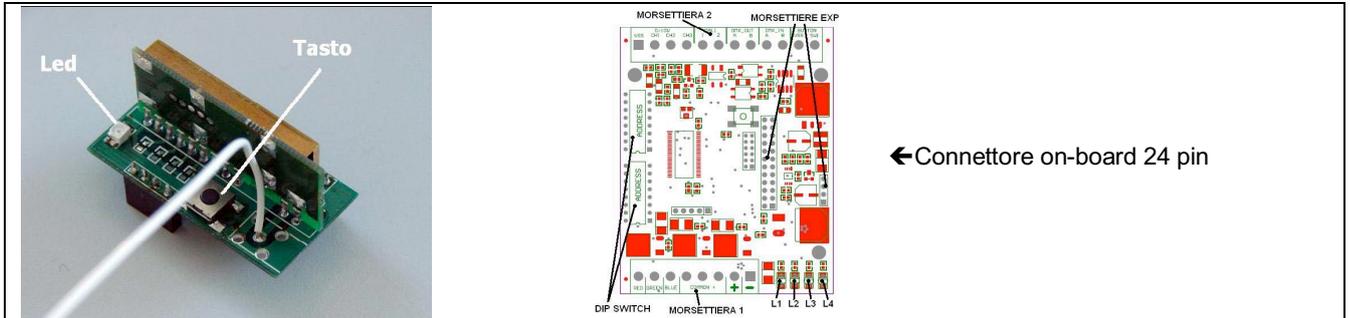
CONTROLLO CON TELECOMANDO - TXDMX

Qualora il sistema sia equipaggiato con TXDMX (controllo con telecomando), sarà sufficiente avviare l'impianto ed agire sul telecomando in dotazione in quanto i dip-switch sono già stati settati in fabbrica.

Tale sistema permette la gestione di ogni driver e dei fari ad esso collegati, mediante un semplice telecomando.

La configurazione prevede un "driver primario" nel quale sono alloggiati il ricevitore a radiofrequenza e se necessari, successivi driver in numero indefinito, a seconda del numero di fari da controllare.

Qualora non presente (acquisto successivo), tale ricevitore deve essere inserito sul circuito stampato del driver utilizzando gli appositi connettori presenti on-board. Per abilitare il sistema occorre spostare su ON i dip-switch 13 e 14 del primo driver (quello su cui si integra il ricevitore) e il dip-switch 14 dei driver successivi.



Sul dispositivo ricevitore sono presenti un led di segnalazione e un pulsante. Premendo e rilasciando il pulsante si entra nella fase di apprendimento che consente di associare uno o più telecomandi al dispositivo. Quando il pulsante viene premuto il led lampeggia rapidamente per 10 secondi; durante questo tempo la pressione di un qualsiasi tasto del telecomando sarà appresa dal ricevitore. L'avvenuta programmazione del dispositivo viene indicata dal led con luce fissa, dopo di che il led si spegne ed il dispositivo è pronto ad operare. È possibile ripetere questa procedura per far apprendere al dispositivo fino a 10 telecomandi.

Per resettare il dispositivo (cancellazione dei telecomandi associati), premere il pulsante e rilasciarlo dopo che il led inizia a lampeggiare, dopo di che ripremere di nuovo il pulsante tenendolo premuto per circa 5 secondi fino a quando il led non si spegnerà nuovamente. Al rilascio del pulsante il led lampeggerà cinque volte, indice del fatto che la memoria è stata cancellata.

ATTENZIONE: Il campo di portata del sistema telecomando/ricevitore è di oltre 100 metri in aria libera; la portata può essere notevolmente diminuita a causa di condizioni ambientali, ostacoli o interferenze (es. muro di cemento armato) e dalla carica delle batterie del telecomando.

MODALITA' DI FUNZIONAMENTO:

Il telecomando dispone di 4 tasti: agendo opportunamente su di essi come da tabella sottostante, si ottengono ben 44 effetti diversi di luce.

Legenda:		 	
S1	S2	S3	S4
Show 1 dl	Memory (*)	/	OFF
Show 1 dm	Bianco		ON
Show 1 dv	Bianco caldo		DIMMER (**)
	Bianco freddo		
Show 2 dl	Rosso		
Show 2 dm	Arancio 1		
Show 2 dv	Arancio 2		
	Arancio 3		
Show 3 dl	Giallo 1		
Show 3 dm	Giallo 2		
Show 3 dv	Verde 1		
	Verde 2		
Show 4 dl	Verde 3		
Show 4 dm	Verde 4		
Show 4 dv	Verde acqua		
	Caraibi		
Show 5 dl	Azzurro cielo		
Show 5 dm	Blu 1		
Show 5 dv	Blu 2		
	Blu 3		
	Lavanda		
	Violetto		
	Rosa 1		
	Rosa 2		
	Rosa 3		
	Rosa 4		
	Rosa 5		
	Viola		
	Porpora 1		
	Porpora 2		

Show 1: ciclo cambiacolore passando dal rosso, al verde e al blu con dissolvenza incrociata (mentre un colore diminuisce l'intensità fino a spegnersi, il colore successivo aumenta l'intensità, così che non ci siano mai momenti completamente bui).

Show 2: ciclo cambiacolore passando dal rosso, al verde al blu, con dissolvenza singola (il colore diminuisce l'intensità fino allo spegnimento. Successivamente inizia ad accendersi in dissolvenza il colore successivo. Ci sono momenti bui nel passaggio da un colore ad un altro).

Show 3: ciclo cambiacolore dove i canali verde e blu si accendono e spengono in maniera alternata.

Show 4: ciclo cambiacolore dove i canali rosso e blu si accendono e spengono in maniera alternata.

Show 5: ciclo cambiacolore dove il canale rosso è sempre acceso, mentre i canali verde e blu si accendono e spengono in maniera alternata.

* La funzione Memory permette di bloccare un qualsiasi ciclo cambiacolore presente sul tasto S1. Durante un ciclo presente in S1, premendo il tasto S2 il colore verrà bloccato e memorizzato nella sequenza delle funzioni presenti su S2, esattamente nel momento in cui il tasto S2 viene pigiato. In questo modo il colore sarà sempre richiamabile facendo scorrere la lista delle funzioni S2. Se premiamo nuovamente il tasto S2 durante un ciclo cambiacolore presente sul tasto S1, il nuovo colore sarà sovrascritto sul precedente.

** La funzione DIMMER presente sul tasto S4 permette di aumentare o diminuire l'intensità del colore, sia sulle funzioni S1 che sulle funzioni S2. Premendo e tenendo premuto il tasto S4 l'intensità del colore diminuisce fino al minimo consentito dal software. Ripetendo l'operazione, l'intensità del colore aumenta fino al 100% della funzione. Per accendere e spegnere l'impianto basterà premere e rilasciare il tasto S4.

ATTENZIONE: Alcuni colori potrebbero risultare alterati in base alla sensibilità dell'osservatore e all'angolo di diffusione delle lenti.

In caso di black out il sistema mantiene in memoria l'ultima impostazione memorizzata, per cui al ritorno dell'alimentazione elettrica, il sistema riprende da dove era stato interrotto senza che sia necessario un intervento manuale di ripristino.

FUNZIONI DIMMER MEDIANTE TXDMX

Utilizzando il modulo a radiocomando opzionale, acquistabile anche separatamente dal driver, è possibile ottenere una funzione dimmer per regolare i tre canali RGB. Premendo e tenendo premuto il tasto S1 l'intensità luminosa del canale RED aumenta da 0 a 100%. Se si rilascia questo tasto e lo si preme nuovamente (sempre tenendolo premuto), l'intensità luminosa decresce da 100% a 0. Allo stesso modo del tasto S1, il tasto S2 regola l'intensità luminosa del canale GREEN, mentre il tasto S3 regola il canale BLUE. Il tasto S4 accende e spegne l'impianto.

Per attivare questa funzione sarà necessario spostare su ON i dip-switch 13 e 15 del primo driver (quello su cui è integrato il ricevitore) e il dip-switch 14 dei driver seguenti. Per l'inserimento del ricevitore sul circuito stampato del driver, riferirsi alla sezione **CONTROLLO CON TELECOMANDO – TXDMX**.

ATTENZIONE: La sicurezza dell'apparecchio è garantita solo con l'osservanza delle istruzioni. Il produttore non si assume alcuna responsabilità a causa dell'inosservanza delle seguenti istruzioni da parte dell'utilizzatore o dall'inadeguata competenza del medesimo. In caso di dubbi affidarsi a installatori professionali.

CONDIZIONI DI GARANZIA – L'utilizzo del prodotto implica l'accettazione delle condizioni di garanzia sotto riportate.

I prodotti che ricadono nel campo di applicazione delle Direttive 89/336, 92/31 e 73/23 CE, aggiornate dalla Direttiva 98/68 CE e successive modifiche, devono essere conformi ai requisiti essenziali nelle stesse contenute, per essere immessi sul mercato ed installati nel territorio dell'Unione Europea. La conformità alle Direttive CE è certificata dalla apposita marcatura CE sul prodotto e/o sul suo imballo o sulle istruzioni d'uso. I prodotti che non ricadono nel campo d'applicazione delle Direttive CE sono, in ogni caso, conformi alla Direttiva 92/89 (sicurezza generale dei prodotti). I prodotti destinati esclusivamente all'esportazione in paesi non aderenti all'Unione Europea, dei quali è vietata la diffusione sul mercato europeo, rispettano le previsioni in materia di sicurezza, sono costruiti a regola d'arte e, se installati correttamente e da personale esperto, se utilizzati in conformità all'uso a cui sono destinati e sottoposti a regolare manutenzione, quando prevista, salvaguardano la sicurezza delle persone e delle cose. Si precisa che i prodotti per i quali non sia predeterminata una destinazione d'uso dovranno essere utilizzati da persone esperte ed esclusivamente per impieghi professionali. Indicazioni, misure e disegni dei prodotti vengono riportati soltanto ad uso esemplificativo e non hanno carattere vincolante. Tutti i prodotti devono essere collegati ed installati da personale competente e secondo le norme "CEI impianti" in vigore in Italia, le Norme Europee o seguendo le istruzioni. Si declina qualsiasi responsabilità in ordine a malfunzionamenti o danni derivanti da una non corretta installazione per mancata conoscenza, mancata lettura delle istruzioni, o errata interpretazione delle stesse. Deve essere cautela di chi installa od utilizza il prodotto adottare tutte le precauzioni e gli accorgimenti previsti dalle "norme" e dalle istruzioni che accompagnano il prodotto, affinché un uso o un'installazione non corretta non causino malfunzionamenti tali da porre a rischio la sicurezza di persone e cose.

GARANZIA LEGALE – La garanzia legale viene prestata nei confronti del consumatore finale, ha una durata di due anni dalla data di acquisto ed è prestata per i difetti di conformità del prodotto, per un vizio intrinseco del medesimo inteso come difetto di funzionamento o come non rispondenza del bene a quanto concordato al momento dell'acquisto. In ogni caso la Tector non è responsabile per un difetto di conformità della merce, se al momento della conclusione del contratto il compratore conosceva o non avrebbe potuto ignorare tale difetto di conformità. Ogni reclamo in ordine a presunti vizi della merce, nonché ogni altra eventuale contestazione in merito alla stessa, dovranno essere denunciati al venditore per iscritto e nel termine di otto giorni dal ricevimento. In ogni caso il compratore decade dal diritto alla garanzia, se non denuncia i vizi al venditore entro otto giorni dalla scoperta. La garanzia legale contempla la riparazione o la sostituzione del prodotto non conforme all'origine, previa restituzione del medesimo e, quando non possibile, la riduzione del prezzo o la risoluzione del contratto.

GARANZIA COMMERCIALE - La garanzia è operante solo tra **Fabbricante e Acquirente** ed ha la durata di due anni dalla data di fabbricazione indicata sull'etichetta o dal numero seriale dell'imballo. Tale numero deve essere trascritto nell'apposito spazio della presente scheda tecnica che deve essere ritornata con l'apparecchio. La garanzia è operante unicamente se il materiale è ritornato in un imballo adeguato, se i componenti dell'apparecchio sono sostanzialmente intatti o comunque non intenzionalmente manomessi o modificati. - La presente è una garanzia limitata e, fatto salvo il caso di dolo o colpa grave, la garanzia esclude tra le altre voci, i costi per la disinquinazione o installazione e/o i mezzi d'accesso ai prodotti, i danni imputabili al prodotto o al mancato funzionamento dello stesso, compresi lucro cessante, mancato risparmio e danni speciali, indiretti o consequenziali e per eventuali richieste di risarcimento di terzi avanzate dall'acquirente. La Tector declina inoltre ogni addebito facente seguito a contestazioni per perdite di profitto, o per danni a cose o persone causati da un uso improprio del prodotto o da un'installazione inadeguata.

La responsabilità della Tector si estende soltanto ai difetti del prodotto che si manifestano nelle normali condizioni di impiego previste dalle istruzioni del prodotto o dal corretto uso dello stesso secondo la prassi consolidata o l'eventuale normativa di riferimento. In particolare non si assumono responsabilità per difetti derivanti da cause di forza maggiore, eventi atmosferici o calamità naturali (sovratensioni, fulminazioni ecc), scorretta installazione, uso improprio o non conforme alle istruzioni o in violazione di qualsiasi standard, codice di sicurezza, di normative o istruzioni d'uso, manutenzione non corretta o qualsiasi altro abuso, manomissioni del prodotto, modifiche apportate senza il consenso della Tector, decadimento delle prestazioni del prodotto e/o al suo degrado estetico dovute al normale deterioramento dello stesso in condizioni di normale utilizzo. La garanzia non è operante in caso di deterioramento o corrosione del prodotto, a seguito di un utilizzo in ambienti particolarmente aggressivi o per l'uso di prodotti di pulizia non idonei. Pur essendo garantita la fornitura dei ricambi, non si darà luogo alla sostituzione gratuita delle parti fragili o di consumo, che non sono coperte da garanzia e nello specifico sui prodotti di illuminazione la garanzia non si estende ai vetri e alle lampadine.

Per ulteriore chiarezza, la garanzia NON è operante se gli apparecchi sono utilizzati e/o installati in maniera non conforme alle istruzioni del prodotto e alle buone norme tecniche ed elettriche, se il prodotto non viene utilizzato senza il proprio alimentatore specifico quando previsto dalle istruzioni, se risulta modificato senza il consenso della Tector, se è stato riparato con componenti non originali o non idonei, se risulta manomesso o mancante di una o più parti (quali ad esempio viti, passacavi, guarnizioni o altro), se risulta rotto a seguito di urti, cadute o uso improprio, se è stato danneggiato dalla penetrazione dell'acqua a causa di incuria, cattiva manutenzione o non corretta applicazione tecnica delle istruzioni o delle avvertenze di montaggio. La garanzia è limitata alla riparazione del prodotto difettoso e/o alla sostituzione con uno equivalente, nella misura in cui il fabbricante ritiene fondato il motivo del ritorno. Si precisa che le tonalità di luce del LED, o la sua temperatura colore, sono soggette a tolleranze più e meno sensibili rispetto ai valori nominali dichiarati dal fabbricante dei LED. Per questo motivo non saranno accettate contestazioni sulle variazioni di tonalità, una volta che il prodotto sarà stato installato. Il periodo di garanzia di due anni decorre dalla data di produzione o di consegna del prodotto e, sempre che si abbia la dimostrazione da parte dell'acquirente della corretta conservazione del prodotto, della corretta installazione e dell'uso non improprio, a scelta della Tector, la garanzia sarà limitata alla restituzione con rimborso del prezzo, oppure alla riparazione gratuita o alla sostituzione del prodotto difettoso. La garanzia decade ogni qualvolta il prodotto venga restituito non integro, o in cattive condizioni dovute a cause diverse dal semplice uso del prodotto, anche prolungato nel tempo.

Il risarcimento del danno, se realmente documentato e verificato della Tector, è ammesso solo nel caso in cui la Tector non adempia alle condizioni contrattuali di garanzia legale e commerciale, che prevedono la riparazione o la sostituzione del prodotto, per cui il contratto di vendita abbia ad essere legalmente risolto. In ogni caso il risarcimento sarà dovuto nei limiti massimi del doppio del valore del prodotto acquistato e comunque non superiore ai limiti previsti dalle nostre condizioni di vendita, pari al 15% di ogni fornitura con un limite massimo di Euro 15.000 a prescindere dal numero delle forniture. Per valersi dei diritti derivanti dal presente articolo, il compratore deve essere in regola con i pagamenti previsti dal contratto di vendita.

ESTENSIONE DI GARANZIA – L'estensione di garanzia del prodotto si intende prestata in base alle seguenti clausole aggiuntive.

1. Rimangono valide tutte le condizioni di garanzia previste dalla data di produzione o di consegna se diversa, sino ai 24 mesi successivi; in seguito varranno unicamente le condizioni di cui ai punti seguenti.

2. La durata della garanzia viene estesa a 3 o a 5 anni dalla data di produzione impressa sul prodotto, o se maggiore, dalla data della consegna solo ed esclusivamente se l'estensione di garanzia con la relativa durata è riportata sui documenti di vendita.
3. La garanzia aggiuntiva si intende prestata limitatamente ai prodotti che cessano di funzionare entro il periodo di 3 o 5 anni dalla data di cui al punto 2 e per le cause di cui ai punti seguenti. Si interviene in garanzia, con le limitazioni di cui ai punti seguenti, solamente per il completo cessato funzionamento del prodotto dovuto a rottura o ad esaurimento di uno o più componenti meccanici, elettrici od elettronici o per deterioramento ed alla rottura dei suoi componenti a causa della corrosione del prodotto. La garanzia non si applica ai prodotti che presentino un normale decadimento delle caratteristiche elettriche, meccaniche od estetiche, dovute al tempo trascorso, a fattori ambientali o ad uso intensivo, per cui un prodotto esteticamente degradato, ma funzionante, non sarà sostituibile in garanzia. Considerato che l'utilizzo di una lampadina non idonea può degradare il prodotto con conseguenze simili a quelle causate dalla corrosione atmosferica, eventuali richieste di riparazione o sostituzione in garanzia non verranno prese in considerazione qualora il prodotto pervenga al fabbricante senza lampadina, anche se bruciata, impedendo di fatto di verificare che il prodotto sia stato usato correttamente. La garanzia non sarà operante in caso di uso improprio o di corrosione determinata da agenti diversi da quelli atmosferici, quali ad esempio solventi od acidi di pulizia, oppure per prodotto corrosivo a causa di rovesciamento accidentale di benzine, oli od altri materiali che potrebbero danneggiare il prodotto. La garanzia non sarà operante qualora risulti evidente che l'utilizzatore non ha provveduto ad una regolare manutenzione e pulizia del prodotto ed in modo particolare se non si è mantenuto sempre ben pulito il vetro, da incrostazioni e depositi di sporco.
4. In particolare non si applica la garanzia ai prodotti ancora funzionanti che presentino però un decadimento dell'originaria efficienza luminosa più accentuato rispetto ad altri prodotti.
5. Il periodo di garanzia presuppone un ciclo di funzionamento massimo di 4000 ore/anno.
6. La garanzia non si applica qualora non siano state rispettate tutte le condizioni previste dalla garanzia legale e commerciale e quando siano stati effettuati interventi di manutenzione non corretti, o sostituzione di parti non originali, o qualsiasi altro tipo di intervento che abbia modificato il prodotto o l'impianto originario. Non si applica qualora la rottura del prodotto sia stata determinata da eventi atmosferici eccezionali (uragano, terremoto, inondazione), da fulminazione diretta od indiretta, da atti vandalici o di guerra (teppismo, sommosse, rivoluzioni) o da qualsiasi altra forma di danneggiamento intenzionale o involontario che non sia riconducibile ad un difetto del prodotto.
7. Durante il periodo di estensione di garanzia, non sarà riconosciuto alcun onere di alcun tipo, tranne la messa a disposizione dell'acquirente, ex-works, di un prodotto in sostituzione o la riparazione del medesimo. Solo nel caso di danno, reale e documentabile, che il prodotto abbia cagionato a cose o a persone, interverrà l'assicurazione RC prodotti stipulata da Tector.
8. L'estensione di garanzia di 3 o 5 anni si intenderà operativa solamente a seguito di verifica dell'impianto o dell'installazione, prima della messa in opera, da parte di un nostro incaricato e con modalità a nostra discrezione. Le spese di tale verifica saranno normalmente incluse nel prezzo di vendita del prodotto. In alternativa, a discrezione della Tector, si richiederà una certificazione di corretta esecuzione dei lavori, a carico dell'acquirente, redatta da un installatore professionista.
9. La garanzia, come previsto dal punto 3, si attiverà a seguito di regolare segnalazione accompagnata da idonea documentazione (sommatoria relazione tecnica e fotografica) da parte dell'acquirente. Previa presa visione della documentazione, la Tector si impegna a ritirare il materiale che ha cessato di funzionare e che dovrà essere recapitato in porto franco; la Tector si impegna a sua discrezione, a riparare o a sostituire il prodotto che ha cessato di funzionare, entro 60 giorni dal ricevimento e a rimetterlo a disposizione dell'acquirente presso il proprio stabilimento di produzione. La riparazione non impegna il produttore a fornire un prodotto nuovo di fabbrica, bensì la rimessa in funzione del medesimo. La sostituzione, qualora ritenuta necessaria, non impegna il produttore a fornire un prodotto esattamente identico, bensì adattabile al posto dell'originale con le medesime caratteristiche e la medesima funzione.
10. Nel caso in cui il prodotto sia nel frattempo uscito di produzione, la Tector si impegna a sostituire il prodotto che ha cessato di funzionare, con uno simile od equivalente. In tale evenienza l'acquirente corrisponderà alla Tector un rimborso spese pari al 50% dell'originario prezzo di vendita del prodotto.
11. Qualora oggetto della garanzia sia un prodotto costruito appositamente e su specifica dell'acquirente, la Tector si impegna a provvedere alla riparazione o alla sostituzione, sino ad un massimo del 10% dei pezzi venduti. In tal caso si riserva di provvedere entro 120 giorni dal ricevimento dei prodotti non funzionanti.
12. Qualora il produttore non possa adempiere in tutto o in parte a quanto previsto dai punti 10 e 11, entro i 3 o 5 anni di durata della garanzia estesa, corrisponderà al cliente una somma pari al 50% dell'originario prezzo unitario di vendita, per ogni prodotto non riparato o non sostituito, rientrante nelle condizioni previste da questa estensione di garanzia e sino al limite globale massimo del 30% della fornitura originaria.
13. Le condizioni di cui ai punti da 1 a 12, si intendono sostitutive ad ogni altro accordo verbale o scritto inerente al prodotto correttamente identificato al punto 2 e sono valide solo su espressa accettazione delle medesime, previa controfirma da parte del produttore e del cliente del presente documento.
14. Durante il periodo di estensione di garanzia e quindi dopo due anni dalla consegna, non si applica il risarcimento del danno conseguente alla risoluzione del contratto di vendita.

(08/2018)