

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

1 - Ogni contratto di fornitura con la srl Tector è da considerarsi regolato dalle presenti condizioni generali di vendita, in conformità, ovvero in deroga alle Convenzioni Internazionali. Tali condizioni si intendono integralmente richiamate negli articoli seguenti.

2 - Ogni conferma d'ordine o proposta di contratto anche a seguito di richiesta di fornitura, verbale o scritta da parte del compratore, verrà da Tector sempre inviata per iscritto al compratore, a mezzo del servizio postale e quando necessario anticipata a mezzo telefax o posta elettronica. Tale documento si intende accettato in ogni sua parte previa restituzione di copia, anche a mezzo telefax, controfirmata dal compratore. In ogni caso, anche qualora non dovesse pervenire copia controfirmata dal cliente, il contratto di fornitura si considera concluso presso la sede della s.r.l. Tector, in Lequio Tanaro. La conferma o la proposta, è irrevocabile e non potrà essere revocata salvo non pervenga alla Tector, una comunicazione al proposito, in forma scritta, da inviarsi entro otto giorni dalla ricezione della conferma da parte di Tector. Nessuna contestazione in merito a quanto riportato sulla conferma d'ordine potrà essere accettata trascorsi 5 (cinque) giorni dal ricevimento della copia controfirmata o, in ogni caso, dalla conclusione del contratto anche se il contratto sia stato concluso in altre forme (art. 11 Convenzione di Vienna), in quanto la Tector potrebbe già aver dato inizio alla produzione del materiale. Il contratto di vendita si intende in ogni caso concluso nel momento in cui l'accettazione della proposta o della conferma diventa efficace, con l'accettazione della medesima, o con altre manifestazioni di assenso quali il ricevimento e accettazione della merce o il pagamento del prezzo.

3 - Il cliente è tenuto a verificare attentamente tutte le condizioni riportate sull'ordine ponendo particolare cura al tipo di articolo, alle tensioni, alla potenza ed alle qualità dello stesso affinché queste corrispondano a quanto dal medesimo ordinato. Non saranno accettati reclami in merito ai predetti motivi una volta che sia stata accettata la proposta o siano stati emessi i documenti di vendita. In tali ultimi casi, la merce sarà sostituita soltanto in caso di non corrispondenza dei prodotti alle qualità richieste con l'ordine, e soltanto per difetti imputabili alla Tector; in ogni caso previo accordo con l'Ufficio Amministrativo.

4 - La merce si considera consegnata nel luogo e nel momento della presa in consegna da parte del vettore, la merce viaggia, dunque, sempre a rischio e pericolo del compratore. Le condizioni di resa indicate sui documenti di vendita si intendono riferite a quanto specificato dagli ICC INCOTERMS 2000. L'acquirente deve verificare la qualità della merce e le sue condizioni prima del ritiro della stessa e, se del caso, presentare le opportune riserve scritte direttamente al vettore e darne immediata notizia alla Tector. Ogni contestazione relativa al numero ed allo stato dei colli consegnati, quindi, verrà respinta se il cliente non avrà provveduto ad effettuarla per iscritto al vettore al momento della consegna della merce. La merce, accertato il merito delle contestazioni, verrà resa e sostituita a spese della Tector la quale, però, si riserva di addebitare le spese di trasporto direttamente sulla fattura del cliente qualora l'importo della spedizione sia inferiore all'ammontare minimo previsto per il trasporto in porto franco.

5 - I termini di consegna riportati sulla conferma o proposta, sono indicativi e formulati in base ai carichi di lavoro al momento dell'emissione dell'ordine; gli stessi non impegnano in alcun modo la Tector a rifondere presunti danni o penali a seguito di ritardi o di mancata consegna. A ciò fa eccezione soltanto il caso in cui la penale venga pattuita da entrambe le parti con separata clausola scritta e controfirmata dalle parti stesse. Qualora, nel momento in cui la fornitura sia pronta per la spedizione all'acquirente, la consegna non possa essere effettuata per causa non imputabile alla Tector, la consegna stessa si intenderà effettuata con il semplice avviso di merce pronta, da comunicarsi all'acquirente con lettera raccomandata. Tali adempimenti varranno a costituire in mora l'acquirente ai sensi e per gli effetti degli artt. 1206 - 1217 cod. civ. e da tale momento Tector potrà pretendere il pagamento del prezzo della fornitura.

6 - Le quantità stabilite nella conferma d'ordine potranno subire delle variazioni in più o in meno entro un limite di tolleranza del 2%, oppure in funzione dell'imballaggio, in modo da poter spedire confezioni ed imballi completi, ed, in generale, secondo valutazioni rimesse in via esclusiva alla Tector. Gli imballi, salva esplicita clausola sulla conferma d'ordine, si intendono gratuiti. I prezzi si intendono per merce consegnata in porto franco, salvo diversa indicazione, hanno carattere indicativo e non impongono alla Tector la quale si riserva il diritto di apportare modifiche agli stessi, in seguito ad intervenuti aumenti del costo della manodopera, della materia prima e di altri elementi di costo che eventualmente si fossero verificati durante la durata del contratto, dandone tempestiva notizia al cliente; quanto sopra salvo il caso di prezzo pattuito per fornitura già in corso di produzione.

7 - I prodotti indicati nei materiali illustrativi e nei cataloghi, che ricadono nel campo di applicazione delle Direttive 89/336; 92/31 e 73/23 CE, aggiornate dalla Direttiva 98/68 CE e successive modifiche, devono essere conformi ai requisiti essenziali nelle stesse contenuti per essere immessi sul mercato ed installati nel territorio dell'Unione Europea. La conformità alle Direttive CE è certificata dalla apposita marcatura CE sul prodotto e/o sul suo imballo o sulle istruzioni d'uso. I prodotti che non ricadono nel campo d'applicazione delle Direttive CE sono, in ogni caso, conformi alla Direttiva 92/89 (sicurezza generale dei prodotti). I prodotti destinati esclusivamente all'esportazione in paesi non aderenti all'Unione Europea, dei quali è vietata la diffusione sul mercato europeo, rispettano le previsioni in materia di sicurezza, sono costruiti a regola d'arte e, se installati correttamente e da personale esperto, se utilizzati in conformità all'uso a cui sono destinati e sottoposti a regolare manutenzione, salvaguardano la sicurezza delle persone e delle cose. Si precisa che i prodotti per i quali non sia predeterminata una destinazione d'uso dovranno essere utilizzati da persone esperte ed esclusivamente per impieghi professionali. Indicazioni, misure e disegni dei prodotti vengono riportati soltanto ad uso esemplificativo e non hanno carattere vincolante, a meno che si tratti di misure e disegni forniti dall'acquirente e per forniture "su misura", nel quale caso anche i prezzi dovranno essere adeguati. La Tector si riserva il diritto di apportare ogni modifica opportuna al fine di migliorare le prestazioni del prodotto e garantirne una maggior sicurezza, nonché al fine di rispondere ad eventuali esigenze tecnologiche e produttive. Tutti i prodotti devono essere collegati ed installati da personale competente e secondo le norme "CEI impianti" in vigore, seguendo le istruzioni della Tector. La Tector declina qualsiasi responsabilità in ordine a malfunzionamenti o danni derivanti da una non corretta installazione. Deve essere cauta di chi installa od utilizza il prodotto adottare tutte le precauzioni e gli accorgimenti previsti dalla "norme" citate, dalle istruzioni che accompagnano il prodotto, affinché un uso o un'installazione non corretta non causino malfunzionamenti tali da porre a rischio la sicurezza di persone e cose.

8 - **GARANZIA LEGALE** - La garanzia legale viene prestata nei confronti del consumatore finale, ha una durata di due anni dalla data di acquisto ed è prestata per i difetti di conformità del prodotto, per un vizio intrinseco del medesimo inteso come difetto di funzionamento o come non rispondenza del bene a quanto concordato al momento dell'acquisto. In ogni caso Tector non è responsabile per un difetto di conformità della merce, se al momento della conclusione del contratto il compratore conosceva o non avrebbe potuto ignorare tale difetto di conformità. Ogni reclamo in ordine a presunti vizi della merce, nonché ogni altra eventuale contestazione in merito alla stessa, dovranno essere denunciati al venditore per iscritto e nel termine di otto giorni dal ricevimento. In ogni caso il compratore decade dal diritto alla garanzia, se non denuncia i vizi al venditore entro otto giorni dalla scoperta. La garanzia legale contempla la riparazione o la sostituzione del prodotto non conforme all'origine e quando non possibile, la riduzione del prezzo o la risoluzione del contratto.

9 - **GARANZIA COMMERCIALE** - Fatte salve le condizioni di garanzia specifiche per ogni prodotto (per le quali si allega la documentazione al prodotto stesso, o visionabili sul sito www.tector.it) e fatto salvo quanto previsto al precedente art.6, la responsabilità della Tector si estende soltanto ai difetti del prodotto che si manifestano nelle normali condizioni di impiego previste dalle istruzioni del prodotto o dal corretto uso dello stesso secondo la prassi consolidata o l'eventuale normativa di riferimento. In particolare non si assumono responsabilità per difetti derivanti da eventi atmosferici o calamità naturali (sovratensioni, fulminazioni ecc), scorretta installazione, uso improprio o non conforme alle istruzioni, manutenzione non corretta, manomissioni del prodotto, modifiche apportate senza il consenso della Tector, decadimento delle prestazioni del prodotto dovute al normale deterioramento dello stesso. Sui prodotti di illuminazione la garanzia non si estende ai vetri e alle lampadine. In ogni caso la garanzia per vizi si intende della durata massima di anni due dalla data di produzione del prodotto e, sempre che si abbia la dimostrazione da parte dell'acquirente della corretta conservazione del prodotto, della corretta installazione, dell'uso non improprio, a scelta della Tector, sarà limitata alla restituzione con rimborso del prezzo, oppure alla riparazione gratuita o alla sostituzione dei prodotti difettosi. Tector non sarà responsabile di danni imputabili al prodotto o al mancato funzionamento dello stesso, compresi lucro cessante, mancato risparmio e danni speciali, indiretti o consequenziali e per eventuali richieste di risarcimento di terzi avanzate dall'acquirente. La garanzia decade ogni qualvolta il prodotto venga restituito non integro, o in cattive condizioni dovute a cause diverse dal semplice uso del prodotto, anche prolungato nel tempo. Nel caso in cui la Tector non adempia alle condizioni contrattuali di garanzia, per cui il contratto di vendita abbia ad essere legalmente risolto, è ammesso il risarcimento del danno, solo se documentalmente provato e verificato da Tector. In ogni caso il risarcimento sarà dovuto nei limiti massimi del 15 % di ogni fornitura con un limite massimo di Euro 15.000 a prescindere dal numero delle forniture. Per valersi dei diritti derivanti dal presente articolo, il compratore deve essere in regola con i pagamenti previsti dal contratto di vendita.

10 - Non è ammessa la restituzione della merce senza previa autorizzazione della Tector ed ogni reso non autorizzato verrà respinto, come pure verrà respinta ogni spedizione in porto assegnato salvo che non venga effettuata da vettore indicato dalla Tector. Merce resa che si rivelasse funzionante sarà in ogni caso accreditata a non più dell'85% del prezzo originario.

11 - I pagamenti devono essere effettuati secondo le modalità indicate sulla conferma d'ordine e sulla fattura ed, in ogni caso presso il domicilio della Tector ed alle scadenze stabilite. Le ricevute bancarie ed altre forme di incasso eventualmente emesse a carico del cliente, destinate soltanto a facilitare la riscossione delle rate del credito per mezzo dei servizi bancari, non determinano lo spostamento del luogo di adempimento che, pertanto, rimane il domicilio della Tector. Le ricevute bancarie avranno di norma scadenza a fine mese con esclusione dei mesi di agosto e dicembre, per i quali la scadenza sarà automaticamente prorogata al giorno 15 del mese successivo. La Tector si riserva la facoltà di annullare o posticipare le consegne qualora si verificassero ritardi nei pagamenti di forniture precedenti e sino alla definizione di tali pagamenti, così come nei casi di tratte o ricevute bancarie tornate insolute e nei casi di forza maggiore. Verificatisi tali circostanze la Tector non dovrà in alcun modo giustificare il ritardo né riconoscerà qualsivoglia indennità. Solamente in caso di risoluzione del contratto imputabile alla Tector, verrà riconosciuta al compratore un'indennità di mancata fornitura in misura comunque non superiore al 2% del valore complessivo del contratto di vendita. Nel caso di mancato pagamento che si protragga oltre i 15 giorni dalla scadenza stabilita, verranno applicati, oltre al recupero di eventuali spese, gli interessi di mora pari al tasso legale. Eventuali reclami su parte della merce consegnata non daranno all'acquirente la possibilità di posticipare il pagamento per la restante parte che sia conforme all'ordine per quantità e qualità.

12 - Lo sconto cassa, quando previsto, è subordinato al rigoroso rispetto dei termini di pagamento stabiliti entro 15 giorni dal ricevimento della merce, oltre i quali perde la sua validità e l'acquirente che, in tale ultimo caso, l'avesse indebitamente trattenuto, avrà l'obbligo di rimborsarlo. L'acquirente non potrà opporre nessuna eccezione per evitare o ritardare il pagamento oltre i termini stabiliti, salvo quanto previsto dall'art. 1462 comma 10 cod. civ. Il mancato pagamento nei termini anche di una sola scadenza, comporterà per l'acquirente la decadenza dal beneficio del termine stabilito in suo favore.

13 - Per qualunque controversia tra le parti, anche nel caso in cui la parte acquirente dovesse avere sede in un paese straniero, è sempre competente il Foro di Mondovì. I contratti con acquirenti stranieri e/o per prodotti venduti all'estero, sono disciplinati dal diritto internazionale privato vigente in Italia.

Le clausole di cui agli art. 2 (conclusione del contratto), 3 (verifica ordini), 4 (consegna), 5 (termini di consegna), 6 (quantità e prezzi merce), 7 (marchio CE, modifiche), 8 -9 (garanzia per vizi), 10 (restituzione della merce), 11 (pagamento), 12 (mancato pagamento), 13 (foro competente), si intendono qui specificamente approvate ai sensi degli artt. 1341 e 1342 C.C. al ricevimento della merce e della presente fattura, salvo contestazioni da comunicarsi in forma scritta entro otto giorni dal ricevimento della merce o della fattura.